### **ДЕЛАЙТЕ ВЗНОСЫ**

ТОП-5 ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫХ ВОПРОСОВ О КАПРЕМОНТЕ **стр. 3** 

#### ПОБОРОТЬ ПОБОРЫ

КАК ПОНЯТЬ, ЗА КАКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ МЫ ПЕРЕПЛАЧИВАЕМ **стр. 7** 



№ 212 (19977)

**23** 

2016 года

Издаётся с 6 июля 1934 года

## Зачем платить за капремонт,

крымчанам разъясняют МинЖКХ и Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Республики Крым



Фото: Владимир ПРОШКИН

октября крымчанам начали приходить платёжки за капитальный ремонт многоквартирных домов. Напомним, что в Республике Крым установлен минимальный тариф – 6,16 рубля за квадратный метр.

В последние месяцы велась обширная разъяснительная кампания, для чего нужно платить взнос за капитальный ремонт и как это сделать. Вот только многие граждане, увидев в своих почтовых ящиках платёжки с суммой за сентябрь, начали недоумевать, что это такое, а некоторые и вовсе возмущаться.

#### Право на льготы

Как сообщил заместитель министра жилищно-коммунального хозяйства Крыма Якуб Зейтулаев, МинЖКХ выходило с предложением на федеральный уровень о предоставлении льгот на уплату взносов на капитальный ремонт

для граждан старше 70-80 лет, однако законопроект не прошёл согласование.

– Федеральным законодательством предусмотрена льгота для одиноко проживающих граждан в возрасте от 70 лет в размере 50%, старше 80 лет – 100%. Но, и в законе это чётко прописано, эта льгота возможна исходя из возможностей субъекта Российской Федерации, – пояснил Зейтулаев.

По его словам, основная причина того, что Крыму не согласовали законопроект по льготам – высокая дотационность региона.

– Потому что бюджет высокодотационный, и, к сожалению, Минфин дополнительно не может направить средства в субъект, чтобы предоставлять гражданам такую льготу. Но, думаю, в этом вопросе останавливаться не стоит, необходимо периодически его поднимать, через Госсовет в том числе, – добавил замминистра

в порядке, установленном законо- дательством. назначили льготу в установленном порядке, необходимо написать

– Граждане вправе воспользоваться этими льготами и на капитальный ремонт. Если вы инвалид первой или второй группы, чернобылец, участник Великой Отечественной войны и другие,

Если по какой-то причине гражданину не назначили льготу в установленном порядке, необходимо написать письменное заявление для проведения соответствующей проверки и назначения этой льготы

Помимо людей пожилого возраста, есть и другие категории льготников. Так, гендиректор Регионального фонда капремонта многоквартирных домов РК Михаил Баландин добавил, что они имеют право на предоставление льгот

все эти льготы действуют, департамент соцтруда и защиты их оформляет и предоставляет сведения региональному оператору для работы, – сказал Баландин.

Он добавил, что, если по какой-то причине гражданину не

назначили льготу в установленном порядке, необходимо написать письменное заявление для проведения соответствующей проверки и назначения этой льготы.

#### Отказаться от «общака»

По словам Михаила Баландина, изменить способ формирования фонда капитального ремонта крымчане могут в любой момент, однако по закону процедура выхода из «общего котла» занимает два года.

– В любой момент жители могут открыть специальный счёт либо при управляющей компании, либо при региональном операторе, – сказал руководитель фонда капремонта.

Продолжение на стр. 2

#### ■ КОММУНАЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ

## Зачем платить за капремонт

Начало на стр. 1

Он уточнил, что те крымчане, которые до 1 июня 2016 года не определились со способом формирования фонда и не выбрали спецсчёт, все попали в «общий котёл».

– Вопрос открытый. Для тех, кто хочет изменить способ формирования фонда, предусмотрена эта процедура. На протяжении месяца к нам обратились порядка 35 председателей домов с такой инициативой. Им даны полные разъяснения, предоставлены образцы документов, чтобы они по закону

смогли реализовать своё право, – добавил Михаил Баландин.

#### Взнос дифференцируют

Гендиректор Регионального фонда капремонта также сообщил. что через год сумма взноса на капитальный ремонт будет дифференцирована по регионам Крыма.

- Сегодня платить сумму меньше той, которая установлена законом Республики Крым, то есть 6 рублей 16 копеек за квадратный метр, не представляется возможным. Однако на протяжении 2017 года совместно с Министерством жилищно-коммунального хозяйства мы проведём работу по дифференциации минимального взноса, - сказал Баландин.

Он уточнил, что дома будут классифицированы по типам застройки, наличию лифтов, коммуникаций и т. д.

#### Все услуги в одной платёжке

Исполняющий обязанности директора ГУП РК «Крымский республиканский единый информационно-расчётный центр» Андрей Калинин ещё раз пояснил что представляет собой единый платёжный документ, по которому крымчане в том числе должны платить и за капремонт. Он уточнил, что лицевой счёт, указанный в платёжном документе, является единым счётом плательщика услуг.

- Данная система позволит оплачивать все услуги ЖКХ по одной платёжке, – отметил Калинин.

Оплатить взнос на капитальный ремонт крымчане могут как через банки, так и через отделения «Почты Крыма».

Правда, отметил Михаил Баландин, в платёжных документах за капремонт, которые начали получать в октябре крымчане, была допущена ошибка в телефонном номере горячей линии по вопросам взносов на капитальный ремонт.

- Допущена опечатка в одной единственной цифре. Хочу довести до всех жителей Крыма наши телефоны: (3652) 799-771 и 799-773, - уточнил Баландин.

Также по всем вопросам, связанным со взносами на капитальный ремонт, можно обращаться по адресу: г. Симферополь, ул. Сергеева-Ценского, 21, и электронную почту

kaprem82@mail.ru.

Помимо этого, ответы на многие вопросы можно найти на официальном сайте Регионального фонда капитального ремонта многоквартирных домов Республики Крым http://rfkrmd.

Евгений ПЕРЕСВЕТОВ.

### По материалам «Азбуки для потребителей услуг ЖКХ». Что нужно знать о системе ЖКХ

### Основные участники сферы ЖКХ



Собственник помещения в многоквартирном доме - лицо, имеющее в собственности жилое или нежилое помещение в многоквартирном доме.



Управляющая организация – организация, которая на основании договора управления предоставляет услуги по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, услуги по управлению им, а также предоставляет коммунальные услуги лицам, пользующимся помещениями в многоквартирном доме.



Ресурсоснабжающая организация - организация или индивидуальный предприниматель. осуществляющие продажу коммунальных ресурсов.



■ Товарищество собственников жилья — некоммерческая организация, объединение сооственников помещении в многоквартирном доме для совместного управления общим имуществом, осуществления деятельности по его содержанию и ремонту и деятельности, направленной на предоставление коммунальных услуг лицам, пользующимся помещениями в данном доме.



Исполнитель коммунальных услуг – организация или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги.

### Кто контролирует ЖКХ?

В России существует трёхступенчатая система контроля за работой организаций, предоставляющих жилищные и коммунальные услуги



Сфера ЖКХ предусматривает предоставление двух видов услуг: Телефон Инспекции по жилищному надзору РК: (3652) 60-11-29 отдел по работе с обращениями и документального обеспечения.

#### жилищные услуги

Конкретный перечень жилищных услуг согласуется собственниками и управляющей организацией в договоре. К жилищным услугам, к примеру, относятся: и дератизации, услуги

имущества собственников помещений в многоквартирном доме (осмотры общего имущества, выявление повреждений и нарушений), в том числе санитарное содержание общего имущества (услуги

■ содержание и ремонт общего

дворника, услуги по уборке подъездов, их дезинсекции

#### КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Их всего шесть:

- горячее водоснабжение; холодное
- водоснабжение;
- водоотведение;

дома и т. д.).

по прочистке

мусоропроводов); услуги по управлению общим

имуществом и общими

денежными средствами

ведение электронного

(приём, хранение и передача

технической документации,

паспорта многоквартирного

- электроснабжение; газоснабжение;
- отопление.

### Общее имущество в многоквартирном доме

В силу ч. 1 ст. 36 Жилищного кодекса РФ к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном ломе относятся:



1. Помещения в доме, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного помещения в доме: межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, технические этажи, чердаки, подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации, технические подвалы.



2. Помещения, не принадлежащие отдельным собственникам и предназначенные для удовлетворения социально-бытовых потребностей собственников помещений, включая помещения. предназначенные для организации их досуга, культурного развития, детского творчества, занятий физической культурой и спортом и подобных мероприятий.



3. Крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции дома, механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного помещения.



4. Земельный участок, на котором расположен дом, с элементами озеленения и благоустройства, иные предназначенные для обслуживания, эксплуатации и благоустройства дома и расположенные на земельном участке объекты.

Перечень общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме закреплён также в пп. 2-9 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утверждённых постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491.



## Делайте взносы

## ТОП-5 часто задаваемых вопросов о капремонте



С какого момента возникает обязанность по уплате взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах-новостройках?

В соответствии с ч. 5.1 статьи 170 ЖК РФ обязанность по уплате взносов на капитальный ремонт у собственников помещений в многоквартирном доме, введённом в эксплуатацию после утверждения региональной программы капитального ремонта и включённом в региональную программу капитального ремонта при её актуализации, возникает по истечении срока, установленного органом государственной власти субъекта Российской Федерации, но не позднее чем в течение пяти лет с даты включения данного многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта. Решение об определении способа формирования фонда капитального ремонта должно быть принято и реализовано собственниками помешений в данном многоквартирном доме не позднее чем за три месяца до возникновения обязанности по уплате взносов на капитальный ремонт.

Следует отметить, что при переходе права собственности на помещение в многоквартирном доме к новому собственнику переходит обязательство предыдущего собственника по оплате расходов на капитальный ремонт, в том числе не исполненная предыдущим собственником обязанность по уплате взносов на капитальный ремонт (часть 3 статьи 158 ЖК РФ). Таким образом, требования по оплате взноса за весь период его уплаты предъявляются к лицу, имеющему право собственности в текущий момент.

Возвращаются ли средства, оплаченные в качестве взносов на капремонт, при продаже квартиры?

Собственникам помещений в многоквартирном доме (МКД) на праве общей долевой собственности принадлежит общее имущество в многоквартирном доме (статья 36 Жилищного кодекса РФ, статья 290 Гражданского кодекса РФ). Собственник несёт бремя содержания принадлежащего ему имущества (статья 210 Гражданского кодекса РФ).

Согласно части 3 статьи 158 ЖК РФ, обязанность по оплате расходов на капитальный ремонт многоквартирного дома распространяется на всех собственников помещений в этом доме с момента возникновения права собственности на помещения в этом доме. При переходе права собственности на помещение в МКД к новому собственнику переходит обязательство предыдущего собственника по оплате расходов на капитальный ремонт МКД, в том числе не исполненная предыдущим собственником обязанность по уплате взносов на капитальный ремонт.

Согласно частям 3 и 4 статьи 36.1 Жилищного кодекса РФ, право собственника помещения в многоквартирном доме на долю денежных средств, находящихся на специальном счёте, следует судьбе права собственности на такое помещение. При переходе права собственности на помещение в многоквартирном доме доля нового собственника такого помещения в праве на денежные средства, находящиеся на специальном счёте, равна доле в праве на указанные денежные средства предшествующего собственника такого помещения. При приобретении в собственность помещения в многоквартирном доме к новому собственнику такого помещения переходит доля в праве на денежные средства, находящиеся на специальном счёте (части 5 и 6 статьи 36.1 Жилищного кодекса РФ).



Каков порядок и сроки оплаты взносов на капремонт общего имущества в многоквартирном доме за квартиры, находящиеся в собственности города?

Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме проводится за счёт собственника жилищного фонда. Для нанимателя жилого помещения, занимаемого по договору социального найма или договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда, взнос на капитальный ремонт не входит в структуру платы за жилое помещение и коммунальные услуги (часть 1 статьи 154 ЖК РФ).

В случае, если фонд капитального ремонта МКД формируется на специальном счёте, лицо, определённое собственниками при формировании фонда капитального ремонта на специальном счёте, выставляет муниципалитету (как и другим собственникам) счёт на оплату взносов на капитальный ремонт, исходя из величины взноса на капитальный ремонт и площади помещения, находящегося в собственности, который оплачивается муниципалитетом в соответствии с законодательством.

Согласно части 1 статьи 155 ЖК РФ, плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем.



Нужно ли платить взнос на капитальный ремонт, если дом признан аварийным?

Региональная программа капитального ремонта в соответствии с п. 1 ч. 2 ст. 168 ЖК РФ включает в себя перечень всех многоквартирных домов, за исключением домов, признанных аварийными, подлежащими сносу или реконструкции.

В соответствии с нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации в региональную программу капитального ремонта могут не включаться многоквартирные дома, физический износ основных конструктивных элементов (крыша, стены, фундамент) которых превышает 70%, и (или) многоквартирные дома, в которых совокупная стоимость услуг и (или) работ по капитальному ремонту в расчёте на один квадратный метр общей площади жилых помеще-

ний превышает стоимость, определённую нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации.

Региональную программу капитального ремонта формирует субъект РФ на основании данных муниципалитета. Если дом признан аварийным в установленном порядке (порядок установлен постановлением Правительства РФ от 28.01.2006 № 47), то он не должен был попасть в региональную программу капитального ремонта. Для исключения такого дома из региональной программы целесообразно обратиться в орган местного самоуправления и орган государственной власти субъекта РФ, утвердивший программу.

Частью 1 ст. 208 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации закреплено право или, в отношении которых применён нормативный акт, а также лиц, которые являются субъектами отношений, ми 10 и 11 статьи 32 ЖК РФ на вании решения собственников щений в этом многоквартирно о его сносе или реконструкци рядке, установленном норма правовым актом субъекта РФ.

регулируемых оспариваемым нормативным правовым актом, если они полагают, что этим актом нарушены или нарушаются их права, свободы и законные интересы, обратиться с административным исковым заявлением о признании нормативного правового акта не действующим полностью или в части.

Важно отметить, что в соответствии со ст. 184 ЖК РФ, в случае признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, региональный оператор обязан направить средства фонда капитального ремонта на цели сноса или реконструкции этого многоквартирного дома в соответствии с частями 10 и 11 статьи 32 ЖК РФ на основании решения собственников помещений в этом многоквартирном доме о его сносе или реконструкции в порядке, установленном нормативным правовым актом субъекта РФ.



Производить плату за капитальный ремонт необходимо только с общей площади жилого помещения? А если я являюсь собственником нежилого помещения?

Собственники помещений в многоквартирном доме (МҚД) несут бремя расходов на содержание общего имущества в таком доме. Доля обязательных расходов на содержание общего имущества в МКД, бремя которых несёт собственник помещения в таком доме, определяется долей в праве общей собственности на общее имущество в таком доме указанного собственника (части 1 и 2 статьи 39 ЖК РФ).

Во исполнение части 2 статьи 154 ЖК РФ взносы на капитальный ремонт для собственника помещения в МКД

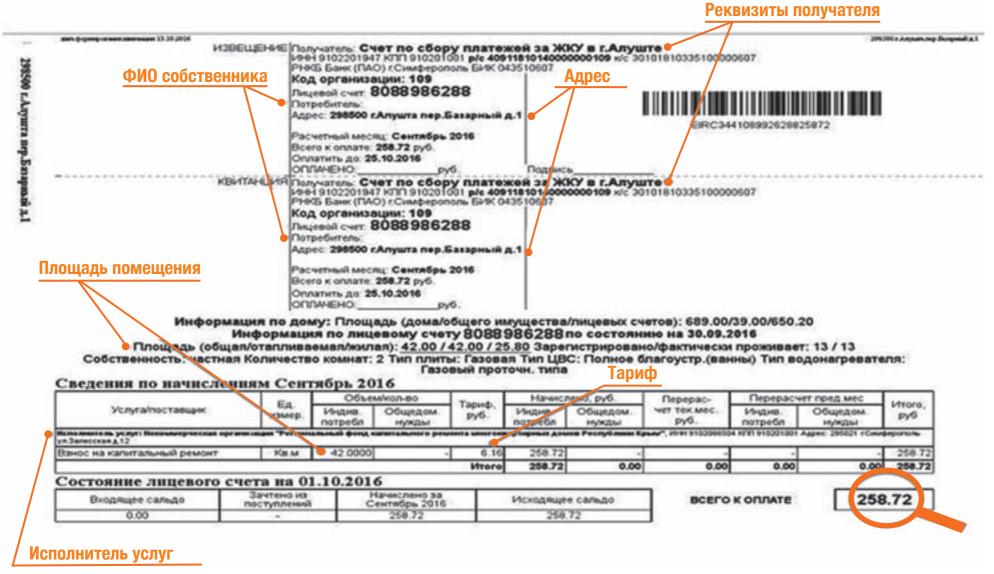
входят в состав платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

Таким образом, собственники нежилых помещений в МКД обязаны уплачивать взносы на капитальный ремонт наравне с собственникам жилых помещений в МКД.

В части площади помещения, учитываемой при определении размера платы за капитальный ремонт, необходимо учитывать, что минимальный размер взноса на капитальный ремонт устанавливается исходя из занимаемой общей площади помещения в МКД, принадлежащего собственнику такого помещения (часть 8.1 статьи 156 ЖК РФ). Назначение помещения (жилое или нежилое) не влияет на расчёт взноса на капитальный ремонт.



#### ■ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ



Генеральному директору некоммерческой организации «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Республики Крым»

Баландину М. А.,

г. Симферополь, ул. Сергеева-Ценского, д. 21, телефон (3652) 799-771; горячая линия (3652) 799-773, e-mail: kaprem82@mail.ru

собственника помещения в многоквартирном доме							
Фамилия Имя Отчество Адрес:							

#### **ЗАЯВЛЕНИЕ**

В связи с неправильным указанием в платёжном документе на оплату взноса на ка-

написать, что неправильно указано: площадь принадлежащих вам помещений; ва данные (фамилия, имя, отчество, адрес и т. п.)
прошу написать, что просите: произвести перерасчёт / внести изменения в «Мои даннь
Приложения:
Копия паспорта

питальный ремонт

Копия СНИЛС

Копия документов на право собственности на квартиру

Копия кадастрового паспорта (при наличии)

Копия квитанции (платёжного документа)

Иные документы на усмотрение заявителя

Подпись Дата

Фамилия, инициалы

#### **Уважаемый** житель Республики Крым!

В соответствии со статьёй 169 Жилишного кодекса РФ собственники помещений в многоквартирном доме обязаны уплачивать ежемесячные взносы на капитальный ремонт общего имущества в размере не менее чем минимальный размер взноса на капитальный ремонт, установленный Советом министров Республики Крым.

Советом министров Республики Крым функции по сбору взносов на капитальный ремонт, уплачиваемых собственниками помещений в МКД, возложены на некоммерческую организацию «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Республики Крым», **учредителем Фонда яв**ляется Республика Крым.

#### УВАЖАЕМЫЙ СОБСТВЕННИК!

- 1. В случае, если в квитанции на оплату (платёжном документе) неправильно указана:
- плошадь принадлежащих вам по-
- некорректно указаны ваши данные (фамилия, имя, отчество, адрес и т. п.)
- вы не имеете право на предоставление льгот по оплате взноса на капитальный ремонт, а в доставленном вам платёжном документе такие льготы вам предоставлены;
- вы не являетесь собственником помещения и получили квитанцию на оплату взноса на капитальный ремонт,

вам необходимо обратиться с заявлением на перерасчёт начисленных взносов, внесение изменений в лицевой счёт реквизиты платёжного локумента по адресу: 295011, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Сергеева-Ценского, д. 21, телефон (3652) 799-771; горячая линия (3652) 799-773, e-mail: kaprem82@mail.ru. К заявлению необходимо приложить копию паспорта, копию СНИЛС, копию квитанции (платёжного документа), копии документов, подтверждающих право собственности на квартиру (оригиналы для обозрения).

- 2. В случае, если вы имеете право на предоставление льгот по оплате взноса на капитальный ремонт и в доставленном вам платёжном документе такие льготы не установлены, вам необходимо обратиться за предоставлением льгот в органы соцзащиты населения по месту жи-
- 3. В случае, если вы проживаете в неприватизированной квартире, вам необходимо обратиться в администрацию своего муниципального образования и одновременно проинформировать Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Республики Крым о том, что собственником квартиры является орган местного самоуправления. Информацию предоставить по адресу: 295011, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Сергеева-Ценского, д. 21, телефон (3652) 799-771; горячая линия (3652) 799-773, e-mail: kaprem82@mail.ru.
- 4. В случае, если вам не доставили квитанцию или ошибочно доставили чужую квитанцию, обратитесь в государственное унитарное предприятие Республики Крым «Крымский республиканский единый информационно-расчётный

тел.: +7 (978) 972-76-17, e-mail: post@eirc-rk.ru

Фактический адрес: г. Симферополь, пр. Кирова, 29/1, 5 этаж.

Почтовый адрес: 295053, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Киевская, 1а.

Центральный абонентский отдел: Тел.: +7 (978) 972-76-16

Абонентский отдел г. Симферополь: Тел.: +7 (978) 903-05-21.

Специалист по работе с абонентами в муниципальных образованиях:

тел.: +7 (978) 903-05-20.

5. Оплата производится во всех отделениях банка РНКБ без комиссии, уточнить реквизиты оплаты можно по телефонам: +7 (978) 740-18-46, +7 (978) 117-86-94.

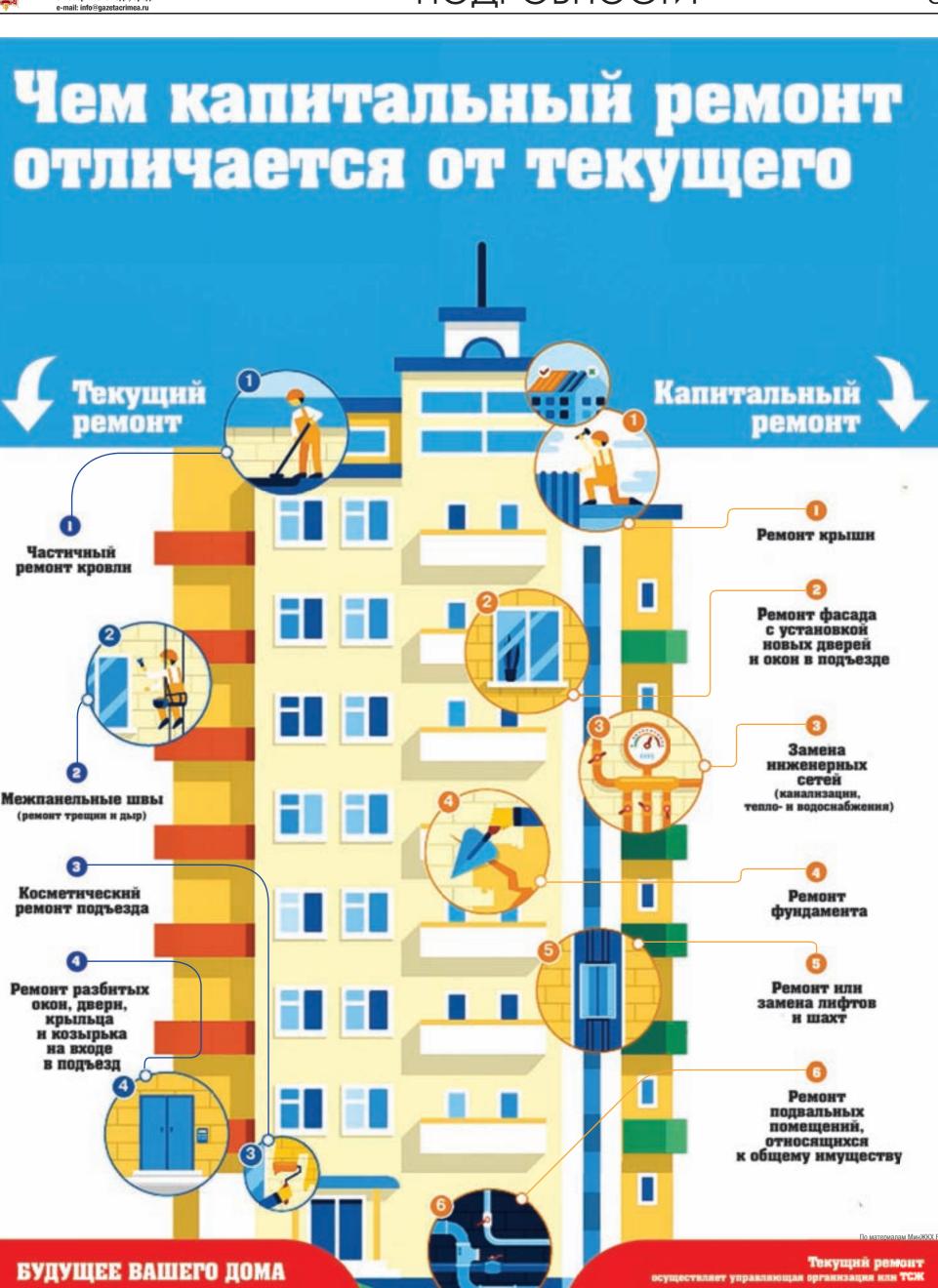
Капремонт осуществляет

подрядчик, нанятый фондом

капитального ремонта или собственниками

Вкладывая в капремонт, вы повышаете

стоимость своей квартиры, ведь цена на неё напрямую зависит от общего состояния дома



#### ■ ЖИЛФОНД



#### Фото: krovlyakryshi.ru

## Если крыша течёт...

По правилам и нормам технической эксплуатации жилфонда протечка должна устраняться в течение суток

ротекающая крыша становится настоящим бедствием для жильцов квартир на верхних этажах многоэтажек. Зная, как заполнить заявление о ремонте крыши, можно максимально ускорить процесс её починки.

#### НУЖНО ЗНАТЬ

- Заявление на ремонт крыши следует подавать в общественную приёмную в управлении ЖКХ по месту жительства в приёмный день.
- Обязательно! Удостовериться в регистрации заявления в журнале входящей корреспонденции. Служащие могут «забыть» провести данную процедуру, в этом случае вы не сможете доказать существование заявления. Заявление в отдел жилищно-коммунального хозяйства пишется в двух или трёх экземплярах. После приёма на нём также должны поставить отметку о регистрации входящего документа. Также на бланке вашего заявления должны быть указаны номер, дата, фамилия, имя, отчество уполномоченного лица, принявшего документ, и его должность.
- Если в управлении ЖКХ у вас отказываются принять заявление, отправляйте его письмом с уведомлением, обязательно при этом сохранив копию письма и квитанцию об отправке. В случае игнорирования вашего обращения управлением ЖКХ вы можете обратиться в суд для выяснения обстоятельств с доказывающими вашу правоту документами на руках.

### Образец заявления о ремонте крыши

Начальнику МУП № 22 Фомину Р.П. жителя дома № 15, находящегося в управлении МУПа № 22, Губина А.М. г. Симферополь, ул. Турбинина, д.15, кв. 114, т. 7 979-000-00-00

#### заявление

Обращаюсь к вам за помощью в оказании содействия в капитальном ремонте кровли в доме № 15 в связи с разрушениями, из-за которых невозможна полноценная жизнедеятельность.

По указанному адресу проживаю с 1999 года, документы о праве пользования прилагаю.

Заявляю, что ремонт крыши данного дома не производился с 1985 года и кровля пришла в полную непригодность. В моей квартире, расположенной на 9 этаже, после сильных дождей с градом заливает помещение

в районе спальни и прихожей. Штукатурка на потолке разбухла и потрескалась, есть риск обвала потолка. По углам комнат образовались пятна плесени (желательно указать точное место и приложить фотографии).

Являясь исполнителем услуг по содержанию общего имущества, ваша организация независимо от формы собственности и организационно-правовой формы обязана предоставить потребителю услуги, соответствующие по качеству обязательным требованиям стандартов, санитарных правил и норм, установленным нормативам и условиям договора, а также информации о жилищных услугах.

Я свои обязательства по договору исполняю, регулярно плачу за услуги по содержанию общего имущества.

Согласно части 1 статьи 156 Жилищного кодекса РФ, плата за содержание и ремонт жилого помещения устанавливается в размере, обеспечивающем содержание общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с требованиями законодательства. А в части 1 статьи 161 Жилищного кодекса РФ указано, что управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме.

В соответствии с п. 4.2.3.1 «Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда», утверждённых постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 года № 170, данные нарушения должны устраняться по мере выявления, не допуская их дальнейшего развития. Согласно Приложению № 2 к Правилам, протечки в отдельных местах кровли должны устраняться в течение суток.

В связи с вышеизложенным прошу создать специальную комиссию по выявлению разрушений, определить фронт работ и направить бригаду по ремонту крыши.

Прилагаю: Ф-3, справку об отсутствии задолженности, документы о праве пользования жильём, фотографии.

«\_\_»\_\_\_\_20\_\_\_г. (подпись) Губин А.М.

#### ■ УСЛУГИ ЖКХ

## Побороть поборы

Как понять, за какие коммунальные услуги мы переплачиваем



За приличный подъезд и заплатить не жалко. Фото: Владимир ПРОШКИН

асто, получая очередной счёт за коммунальные услуги, мы приходим в недоумение – откуда взялись такие цифры? Обслуживающие организации, предоставляющие услуги по обслуживанию домов и придомовых территорий, зачастую необоснованно повышают тарифы в расчёте на то, что большинство жильцов не будут разбираться в происхождении предъявленных сумм.

Каждый имеет право знать, за что платит, тем более что часто мы вносим деньги за услуги, которые не предоставляются или предоставляются в неполном объёме. Как поступать в таких случаях и как добиться от коммунальщиков «секретной» информации о каждой конкретной услуге, за которую они любезно просят заплатить, разбиралась «Крымская газета».

Итак, составляем требование о предоставлении информации об услугах, которые якобы оказали работники обслуживающей организации, чтобы заставить их доказать обоснованность предъявленных счетов (Смотрите образец →).

### Порядок вручение данного документа

Распечатать два экземпляра, один вручается ответственному лицу организации, в которую вы оформили требование, на нём и на втором экземпляре обязательно должны поставить входящий номер, который сохранит ваше требование от «случайной» утери. Также на обоих экземплярах должны стоять подпись ответственного лица и печать организации.

Если ваше требование не желают принимать в этой организации, не нужно нервничать, просто отправьте его заказным письмом с уведомлением и ждите результатов своего труда.

Антон ПАВЛОВ.

000 «Жилищная компания-ЖК» ул. Московская, д. 5 Петрова Ивана Ивановича, проживающего по адресу: ул. Свободы, д. 2, кв. 5 телефон: \*\*\*\*\*

#### Требование о предоставлении информации

Я	являюсь	собственником	(или	членом	тсж,	или	нанимателем	жилого	
П	мещения,	которое располо	жено п	о адресу:	ул. Св	ободь	ы, д. <mark>2, кв. 5. У</mark> п	равление	
моим домом осуществляется вашей организацией 000 «Жилищная компания-									
Ж	К». С 1 ф	евраля 2016 года	а мне	выстави	пи пла	тёжн	ый документ,	где была	
расписана в отдельных графах стоимость услуг, представленных ниже, которые									
M	не требует	ся оплатить:							

- 1. Отопление (потребление общедомовое) в размере\_\_\_за период с \_\_\_\_\_г. по \_\_\_\_\_г.
  2. Электроэнергия согласно показаниям общедомового прибора учёта в размере\_\_\_за период с \_\_\_\_г. по \_\_\_\_г.
- 3. Холодное (горячее) водоснабжение (потребление общедомовое) в размере\_\_\_\_за период с \_\_ г. по \_\_\_\_\_ г.
- 4. Водоотведение (потребление общедомовое) в размере\_\_\_\_\_ за период с \_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_ г. Руководствуясь Правилами предоставления коммунальных услуг, утверждёнными постановлением правительства № 307 от 23.05.2006, а именно п. 49, а также ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300—1 от 07.02.1992,

#### требую

- 1. Объяснить, каким образом производится начисление всех сумм, указанных в выставленном счёте, с обязательным указанием формул, по которым производятся вычисления, и какие фактические значения использовались при расчётах.
- 2. Объяснить, что входит в понятие «общедомовый учёт» и как происходит корректировка оплаты в таких случаях.
- 3. Также предоставить информацию:
- о наличии коллективных приборов учёта энергоресурсов (горячего и холодного водоснабжения, отопления, электроэнергии);
- о том, с какой периодичностью и каким образом снимаются показания со всех общедомовых приборах учёта;
- о пломбировке общедомовых приборов учёта, о периодичности их поверки и о наличии паспорта, благодаря которому можно определить, какие они имеют режимы (однотарифные или двухтарифные);
- об объёмах потребления энергоресурсов, на основании которых выставлена плата;
- том, какое участие принимает ресурсоснабжающая организация в снятии ежемесячных показаний коллективных приборов учёта;
- $-\,$ о том, каким образом подключены нежилые помещения к коллективным проборам учёта.
- 4. Если в моём доме имеются в наличии общедомовые приборы учёта, прошу предоставить мне журналы учёта для ознакомления с записями показаний.
- В случае игнорирования моих требований и непредоставления в добровольном порядке всех вышеперечисленных сведений я оставляю за собой право:
- 1. Обратиться с заявлением в Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике
- Крым и г. Севастополю с целью привлечения 000 «Жилищная компания-ЖК» к административной ответственности за нарушение прав потребителей согласно действующему законодательству РФ.
- 2. Обратиться в суд с иском, в котором буду требовать выплаты неустойки за неисполнение требований потребителя согласно ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» и компенсации морального вреда согласно ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», кроме заявленных мной требований к вашей организации.
- 0 принятом вами решении прошу уведомить меня письменно в течение трёх дней с момента получения требования.

#### ПРИЛОЖЕНИЕ.

Здесь можно приложить копии квитанций по счетам, оплаченных вами, справки об отсутствии задолженностей по квартплате и прочие документы, которые помогут вам вести войну с чиновниками.

Документы предоставлены в одном экземпляре на \_\_\_\_\_ листах



ТЕМАТИЧЕСКИЙ ВЫПУСК

Главный редактор: Мария Юрьевна Волконская Выпускающий Гоголева

Учредитель газеты: Государственное бюджетное учреждение Крым «Редакция газеты «Крымская

Учредитель ГБУ РК «Редакция газеты «Крымская газета»: Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым

Издатель и редакция: Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Редакция газеты «Крым

**Адрес издателя и редакции:** 295011, Симферополь, ул. Козлова, 45а.

**Телефоны редакции:** (3652) 51-88-41, 51-88-+7 (978) 207-90-81. 51-88-46, E-mail: info@gazetacrimea.ru, redakciya@gazetacrimea.ru, chitatel@gazetacrimea.ru

Отпечатано в ГУП РК «Издательство и типография «Таврида», г. Симферополь, ул. Генерала Васильева, 44. Офсетная печать. Печ. л. 1.

Свидетельство о регистрации средства массовой информации ПИ № ФС77-65163 от 28 марта 2016 г., выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Подписано в печать в 18:00. Фактически в 18:30. Заказ 2306 | Тираж 26 648 экз.



латоры опуоликованных материалов несут ответ-ственность за точность приведённых фактов, ци-тат, экономических, социологических и других дан-ных, собственных имён, теографических назвений Редакция в переписку с читателями не вступает При перепечатке материалов ссыпка на «Крымскую газету» обязательна. Точка зрения авторов публикуемых материалов может не совпадать с позицией редакции. Рукописи не рецензируются и не возвращаются. За содержание рекламных мате ший пример», «Знаковое событие», в — материаль публикуются на коммерческой основе. вращения

руководству министерства. Телефонная линия +7 (978) 735-26-26 работает без вы-

# Горячие номера

В Министерстве ЖКХ Республики Крым круглосуточно работает диспетчерская служба

По указанным номерам можно звонить по вопросам выявления, устранения и предотнеисправностей, аварий и чрезвычайных ситуаций на объектах ЖКХ. По ним поддерживается телефонная связь Министерства с диспетчерскими службами и должностными лицами исполнительных комитетов городских советов, районных государственных администраций, а также с диспетчерскими службами учреждений и предприятий жизнеобеспечения. Дежурный диспетчер должен принять звонок и в случаях получения информации об аварийных ситуациях безотлагательно передать информацию начальнику оперативно-диспетчерской службы и ходных.



По всем вопросам ЖКХ необходимо звонить по тел.: 8 (800) 775-22-01.

Сообщить о нарушениях можно, позвонив по тел.: +7 (978) 735-26-26.

По данным МинЖКХ РК

#### ВАКАНСИИ Редакции газеты

«Крымская газета» требуются: РЕКЛАМНЫЙ АГЕНТ, ЮРИСТ (со знанием

44-ФЗ от 05.04.2013) КОРРЕКТОР (опыт работы в СМИ)

По вопросам трудоустройства обращаться:

ул. Козлова, 45а, к. 407, тел.: (3652) 51-88-41, +7 (978) 207-90-81.

Ждём ваших резюме по e-mail: redakciya@gazetacrimea.ru

#### АНЕКДОТЫ

В ЖЭКе:

- Бабушка, неужели у вас такая сырая квартира? Вы не преувеличи-

– Что вы! Сегодня в мышеловке я нашла рыбу!

Приходит жена домой и видит: её муж сидит, прижавшись животом к горячей батарее, и голова у него замотана полотенцем.

Жена:

- Что, Вань, заболел?

- Нет. Это я новый способ испытываю, как забалдеть без вы-

Я съел 200 граммов дрожжей, стакан сахара и запил литром воды. Сейчас должно забродить и выделить алкоголь.

- А зачем голова замотана?
- Чтоб крышку не сорвало.
- Ушла жена на кухню готовить и

вдруг слышит в комнате страшный

- Что, Вань, всё-таки сорвало крышку?
  - Нет, это днище вышибло!

Когда директор ЖЭКа сдаёт кровь, врачам приходится подождать, пока стечёт ржавая.

Коммунальная служба Ухрюпинска открыла телефон горячей

линии. Теперь каждый, у кого дома нет отопления, сможет у неё погреться.

Бог всё видит: придя на исповедь, работница ЖЭКа два часа простояла в очереди не в то окош-

Продавцы супермаркетов, как собаки: свежий товар подальше зарывают.

